



pro mujer

Salud



Segunda Brigada Multidisciplinaria en Salud Comunitaria

Reporte de Intervención Pro Mujer & Starbucks 2025

Con el apoyo operativo de: **MEDICALIMPACT**

4 YEARS OF IMPACTING LIVES. PRESCRIBING HOPE.





pro mujer

Salud

Índice

Introducción	3
Alianza Estratégica: Starbucks Alsea México	3
Contexto Histórico de la Intervención	3
Motivación y justificación	4
Datos Generales de la Brigada	4
Resultados generales por tipo de servicio	6
Consultas Multidisciplinarias	7
Resultados de Auxiliares Diagnósticos	7
Resultados de Servicios Complementarios	7
Resultados de Educación en Salud	8
Datos Demográficos	9
Resultados por Comunidad	16
Perfil de la Población Atendida	17
Conclusiones y Recomendaciones	19
Oportunidades	21
Recomendaciones Estratégicas para Starbucks y Pro Mujer	21



1 Introducción

Pro Mujer es una empresa social que desde hace más de 35 años trabaja por avanzar hacia la igualdad de género en América Latina.

Nuestro objetivo es que las mujeres **alcancen su máximo potencial, mejoren sus condiciones de vida y se conviertan en agentes de cambio** para sus comunidades.

Utilizamos un modelo integral y holístico para brindar a las mujeres desatendidas servicios y herramientas en tres áreas estratégicas:

Salud y bienestar

Inclusión financiera

Desarrollo de habilidades

Durante nuestra trayectoria, hemos brindado **10 millones de servicios de salud**, otorgado **más de 4,400 millones de dólares en créditos** e impulsado el desarrollo de **2.5 millones de mujeres** en más de 20 países.

Nuestro modelo de salud integral está diseñado para acompañar a las mujeres en cada etapa de su vida. Ofrecemos atención preventiva y accesible para mujeres que enfrentan barreras en el acceso a servicios de salud. A través de herramientas como chatbots educativos, telemedicina, y consejerías, brindamos orientación personalizada, controles de salud y acompañamiento continuo.

2 Alianza Estratégica: Starbucks Alsea México

Esta intervención fue posible gracias al valioso apoyo de **Starbucks Alsea México**, aliado estratégico comprometido con el bienestar de las **comunidades cafetaleras**. A través de su colaboración con **Pro Mujer**, contribuyeron al fortalecimiento de iniciativas de salud comunitaria, priorizando el acceso equitativo a servicios de prevención, orientación y diagnóstico para **mujeres y sus familias en situación de vulnerabilidad**.

Su respaldo ha sido clave para ampliar el alcance territorial y la sostenibilidad de estas acciones.

3 Contexto Histórico de la Intervención

Como parte del compromiso de Pro Mujer por promover una intervención sostenida en salud comunitaria, así como continuar con la sensibilización y el adecuado seguimiento a los principales padecimientos identificados en las comunidades, se llevó a cabo la segunda brigada multidisciplinaria en salud comunitaria. Esta intervención representó una extensión directa de la jornada previa realizada en marzo de 2024, fortaleciendo así el vínculo con los beneficiarios, la confianza comunitaria y la continuidad del cuidado.

Las comunidades beneficiadas en esta segunda jornada fueron, al igual que en la intervención anterior, Tzobojitile Jotoaquil, y Centro Chich, ambas del municipio de Chilón. A estas se sumó por primera vez la comunidad de Tzontalja, ubicada en el municipio de Oxchuc, un territorio caracterizado por altos niveles de marginación y vulnerabilidad social. Esta nueva incorporación permitió ampliar el alcance territorial del programa y atender a una población que previamente no había sido abordada, respondiendo así a las necesidades emergentes detectadas en la región.

En esta segunda fase, se logró beneficiar a un número significativo de personas en situación de vulnerabilidad, brindándoles acceso a servicios esenciales de salud preventiva, orientación y tratamiento, adaptados a las realidades específicas de cada comunidad. Esta continuidad en la atención permitió además generar información más robusta para la toma de decisiones y el diseño estratégico de futuras intervenciones.

4 Motivación y justificación

La motivación principal para dar continuidad a estas jornadas de salud comunitaria radica en el compromiso de asegurar una atención integral y sostenida a poblaciones históricamente desatendidas. La primera intervención permitió identificar diversas necesidades no cubiertas en materia de salud, así como barreras estructurales que limitan el acceso a servicios básicos, especialmente para mujeres y comunidades indígenas. Esta segunda brigada respondió al llamado de las propias comunidades y consolidó el proceso de sensibilización, diagnóstico temprano y canalización efectiva.

Además, la incorporación de una nueva comunidad —Tzontejalja, Oxchuc— evidenció que existen otras regiones con altos niveles de marginación donde este tipo de intervenciones son urgentes. La experiencia acumulada y los datos generados permiten no solo ofrecer soluciones inmediatas, sino también sustentar la necesidad de seguir replicando este modelo, orientado a la equidad, la prevención y la continuidad del cuidado.

Además, los resultados que hemos logrado hasta ahora hablan por sí mismos de la necesidad que existe en las comunidades, y refuerzan la importancia de seguir impulsando estas estrategias de atención y educación en salud.

Periodo de Intervención

La brigada multidisciplinaria de salud se llevó a cabo del 11 al 13 de marzo de 2025, con el objetivo de acercar servicios integrales de salud preventiva y promoción del bienestar a comunidades en situación de vulnerabilidad.

Servicios de Salud Brindados

Durante la jornada, se ofrecieron una amplia gama de servicios orientados a la atención primaria, la prevención de enfermedades y el empoderamiento en salud, entre los que se incluyen:

- Módulo de registro o triage clínico
- Consulta multidisciplinaria en salud
- Desparasitación
- Entrega de medicamentos
- Educación para la salud
- Educación y arte con enfoque en salud comunitaria
- Auxiliares diagnósticos (tamizajes)
- Entrega de sobres potabilizadores
- Salud sexual y reproductiva
- Prevención de la violencia basada en género
- Prevención del cáncer de mama, incluyendo:
 - Exploración clínica de mama
 - Sensibilización sobre detección oportuna
- Módulo de enfermedades crónico-degenerativas
- Promoción del acceso a telemedicina, con entrega de cupones para atención médica virtual



Comunidades Beneficiadas

Durante esta brigada se benefició a un total de tres comunidades, ubicadas en los municipios de Chilón y Oxchuc, en el estado de Chiapas:

Municipio de Chilón:

- Comunidad Tzobojtje Jotoaquil
- Comunidad Centro Chich

Municipio de Oxchuc:

- Comunidad Tzontejalja

Servicios brindados



1 Consulta multidisciplinaria:

Espacio de atención médica primaria brindada por personal de salud capacitado. Se identifican signos y síntomas, se emiten diagnósticos preliminares y se brindan orientaciones, tratamientos o referencias en caso necesario.



2 Módulo de registro o triage clínico:

Atención inicial realizada por personal de enfermería capacitado. Se lleva a cabo la toma de signos vitales, registro básico de datos clínicos y evaluación del estado general de cada persona para canalizarla al módulo adecuado.



3 Desparasitación:

Estrategia alineada con la OMS, consistente en la entrega de antiparasitarios a poblaciones en riesgo, especialmente a niñas, niños y mujeres. Se acompaña de una breve sesión educativa sobre prevención, higiene y síntomas relacionados con parasitosis intestinal.



4 Entrega de medicamentos:

Distribución gratuita de medicamentos esenciales prescritos por el personal médico durante la jornada. Esta estrategia busca reducir las barreras económicas al acceso a tratamientos básicos y forma parte del objetivo de cobertura sanitaria universal.



5 Educación para la salud:

Actividades participativas para fortalecer el conocimiento en temas de prevención, autocuidado, nutrición, higiene, salud mental. Se busca empoderar a la comunidad en la toma de decisiones informadas sobre su salud.



6 Auxiliares diagnósticos/tamizajes:

Se ofrecieron pruebas de apoyo al diagnóstico para detección oportuna de padecimientos, incluyendo:

Ultrasonido, Electrocardiograma, Espirometría, Glucometría

Estas herramientas permiten identificar signos de enfermedades crónicas o alteraciones funcionales.



7 Entrega de sobres potabilizadores:

La estrategia de entrega de sobres potabilizadores, alineada con las recomendaciones de la OMS, forma parte de las intervenciones esenciales para garantizar el acceso a agua segura en contextos de emergencia o zonas con servicios limitados. Consiste en la distribución gratuita de sobres para desinfectar el agua, junto con orientación comunitaria sobre su uso correcto, con el fin de prevenir enfermedades diarreicas y otras infecciones gastrointestinales, especialmente en poblaciones vulnerables. Esta acción contribuye al cumplimiento del derecho al agua potable segura como componente clave de la salud pública.



8 Salud sexual y reproductiva:

Con base en las recomendaciones de la OMS, esta estrategia promueve el acceso universal a servicios de salud sexual y reproductiva, incluyendo la entrega gratuita de métodos anticonceptivos y educación integral sobre su uso correcto. Se enfoca en garantizar que todas las personas puedan ejercer su derecho a decidir de manera libre, informada y responsable sobre su reproducción, contribuyendo a la prevención de embarazos no planificados, infecciones de transmisión sexual y a la promoción de la salud y el bienestar general.



Prevención de la violencia basada en género:

De acuerdo con la OMS, esta estrategia busca prevenir, detectar y responder a la violencia basada en género (VBG) mediante acciones integradas de sensibilización, atención integral y derivación segura. Se promueve la concientización comunitaria, el fortalecimiento de capacidades del personal de salud y el acceso a servicios seguros para las personas sobrevivientes, enmarcando la violencia de género como un grave problema de salud pública y una violación a los derechos humanos.



Prevención del cáncer de mama:

Esta estrategia, en concordancia con las recomendaciones de la OMS, promueve la detección oportuna del cáncer de mama mediante acciones como la exploración clínica de mama realizada por personal capacitado y la sensibilización comunitaria. Se busca empoderar a las mujeres con información sobre signos de alerta, factores de riesgo y la importancia de acudir a revisiones periódicas, contribuyendo a reducir la mortalidad a través del diagnóstico temprano y el acceso oportuno al tratamiento.



Módulo de enfermedades crónico-degenerativas:

Esta estrategia está enfocada en la detección, prevención y control de enfermedades como diabetes, hipertensión y dislipidemias, a través de tamizajes, orientación nutricional y promoción de estilos de vida saludables. En línea con la OMS, se prioriza el diagnóstico temprano, el seguimiento continuo y la educación para el autocuidado, con el fin de reducir complicaciones y mejorar la calidad de vida de las personas.



Promoción del acceso a telemedicina:

Con el objetivo de reducir barreras geográficas y económicas, esta estrategia facilita el acceso a servicios médicos virtuales mediante la entrega gratuita de cupones para consultas en telemedicina. En línea con las recomendaciones de la OMS sobre salud digital, se busca garantizar atención oportuna y continua, especialmente en poblaciones vulnerables o con acceso limitado a servicios presenciales.

5 Resultados

Resultados generales por tipo de servicio

Durante la brigada multidisciplinaria de salud, los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de impacto en las comunidades atendidas y una respuesta activa a las necesidades detectadas:

4,898 servicios de salud brindados en solo tres días de intervención.

274 personas beneficiadas directamente, con atención médica integral y educación en salud.

461 medicamentos y vitaminas entregados, contribuyendo a la continuidad del tratamiento y al acceso equitativo a insumos esenciales.



Consultas Multidisciplinarias

Consultas Multidisciplinarias – Total: 227 atenciones

135 consultas de medicina general

49 consultas de fisioterapia

38 consultas de nutrición

5 consultas psicológicas

Las **consultas multidisciplinarias** permiten un abordaje integral de la salud, donde cada persona pudo interactuar de manera personalizada con profesionales para resolver dudas, recibir orientación o atención médica específica.

Resultados de Auxiliares Diagnósticos

Total: 234 estudios realizados

181 glucometrías

29 ultrasonidos

15 espirometrías

5 pruebas rápidas de VIH

4 pruebas rápidas de sífilis

Estas pruebas permitieron detectar factores de riesgo, realizar diagnósticos tempranos y canalizar a las personas que requieran seguimiento clínico especializado.

Resultados de Servicios Complementarios

Además de los servicios médicos y diagnósticos, se brindaron acciones clave orientadas a la educación, prevención y mejora de condiciones de vida en las comunidades atendidas. Estos servicios fortalecen el enfoque integral de la brigada y promueven cambios sostenibles en salud comunitaria:

155 personas participaron en actividades de Educación y Arte, diseñadas para promover hábitos saludables, reforzar habilidades básicas en lectura, escritura y matemáticas, y generar espacios de aprendizaje para la infancia.

132 familias recibieron sobres potabilizadores de agua, acompañados de orientación sobre su uso correcto.

- Esto representa la capacidad de potabilizar **26,400** litros de agua segura, contribuyendo directamente a la prevención de enfermedades gastrointestinales.
- Se entregaron un total de **2,640** sobres potabilizadores durante la jornada.

602 personas fueron desparasitadas, como parte de una estrategia de prevención de enfermedades infecciosas y fortalecimiento de la salud intestinal.

70 cupones de video consulta médica fueron entregados, como parte del acceso ampliado a servicios de telemedicina, permitiendo la continuidad del cuidado médico de forma remota y accesible.

Resultados de Educación en Salud

Como parte del componente educativo de la brigada, se llevaron a cabo actividades de **sensibilización comunitaria** en temas clave de salud, con enfoque preventivo y de derechos. Estos espacios fortalecen el conocimiento de las personas, promueven el autocuidado y favorecen la detección oportuna de riesgos.

Los resultados fueron los siguientes:

Salud Sexual y Reproductiva:

96 personas sensibilizadas

Cáncer de Mama:

53 personas sensibilizadas

38 exploraciones clínicas de mama realizadas

Violencia Basada en Género (VBG):

79 personas sensibilizadas

Diabetes y enfermedades crónicas:

181 personas sensibilizadas

Total de personas sensibilizadas (por temática, sumado):

409 sensibilizaciones

Datos globales de educación para la salud (Brigada 11–13 de marzo 2025)

Total general de sensibilizaciones: **409**

Distribución por día y temática

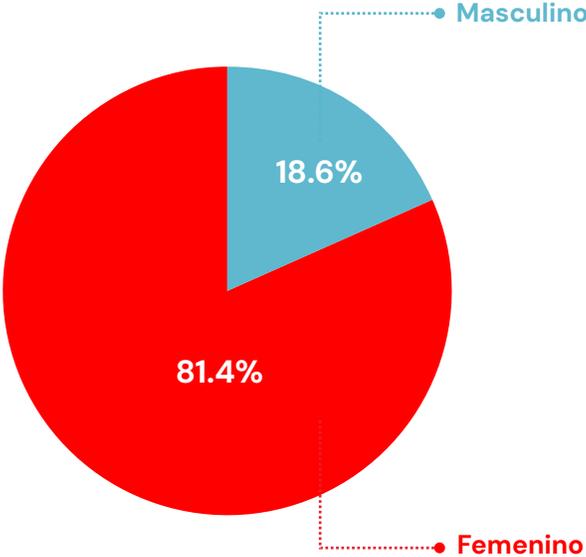
Tema	Total Global	12 marzo	13 marzo	11 marzo
Salud Sexual y Reproductiva	96	28	30	38
Cáncer de Mama (sensibilizadas)	53	23	15	15
Violencia Basada en Género	79	20	25	34
Diabetes y Enfermedades Crónicas	81	67	60	54



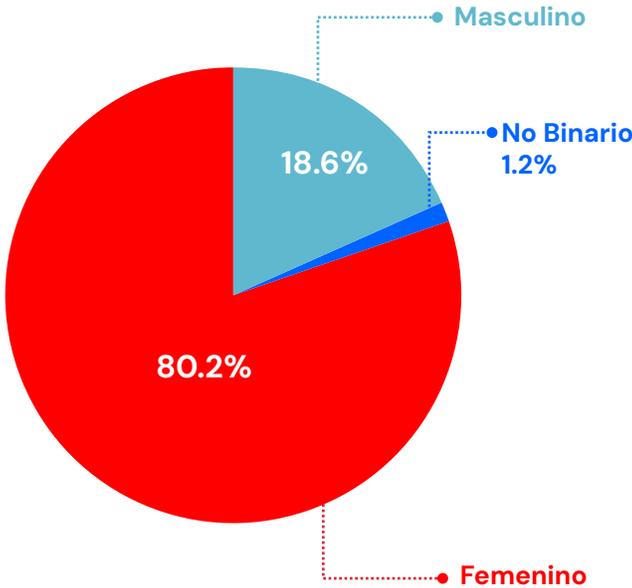


Datos demográficos

Distribución por sexo



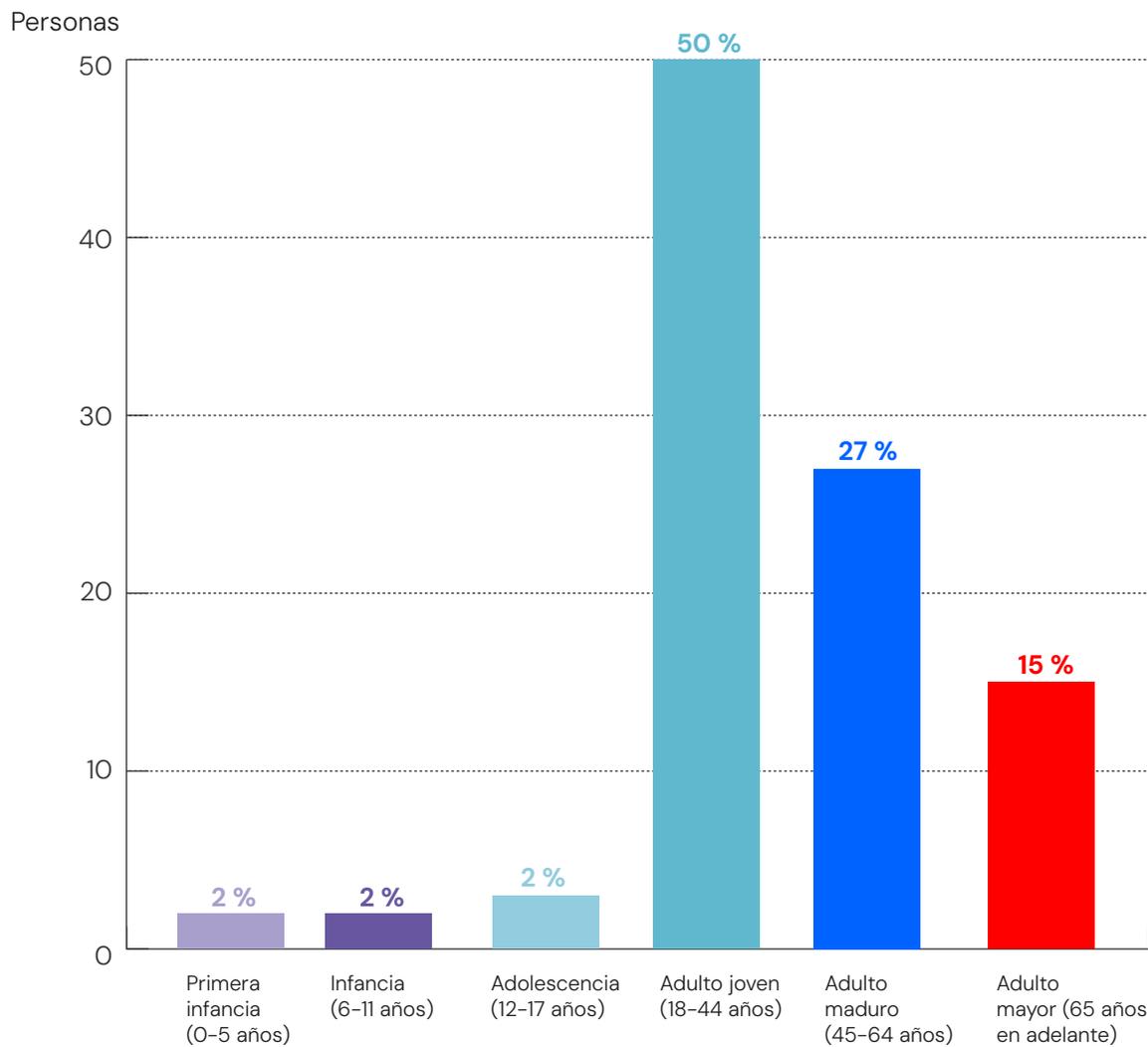
Gráfica 1. "Distribución por sexo biológico" en una muestra representativa de 86 personas.



Gráfica 2. "Distribución por genero con que se identifica" en una muestra representativa de 86



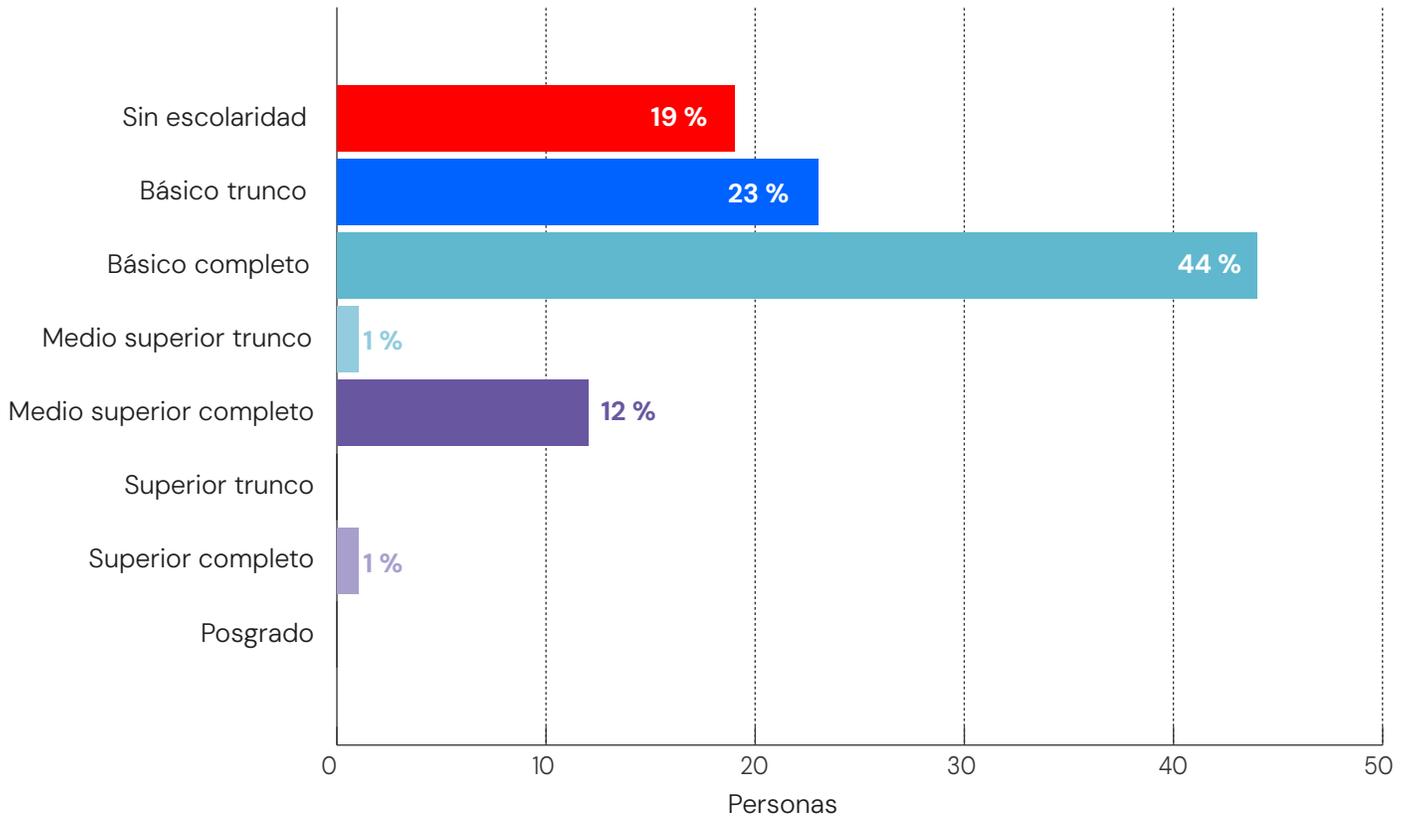
Distribución por edad



Gráfica 3. “Distribución por edad” en una muestra representativa de 86 personas.

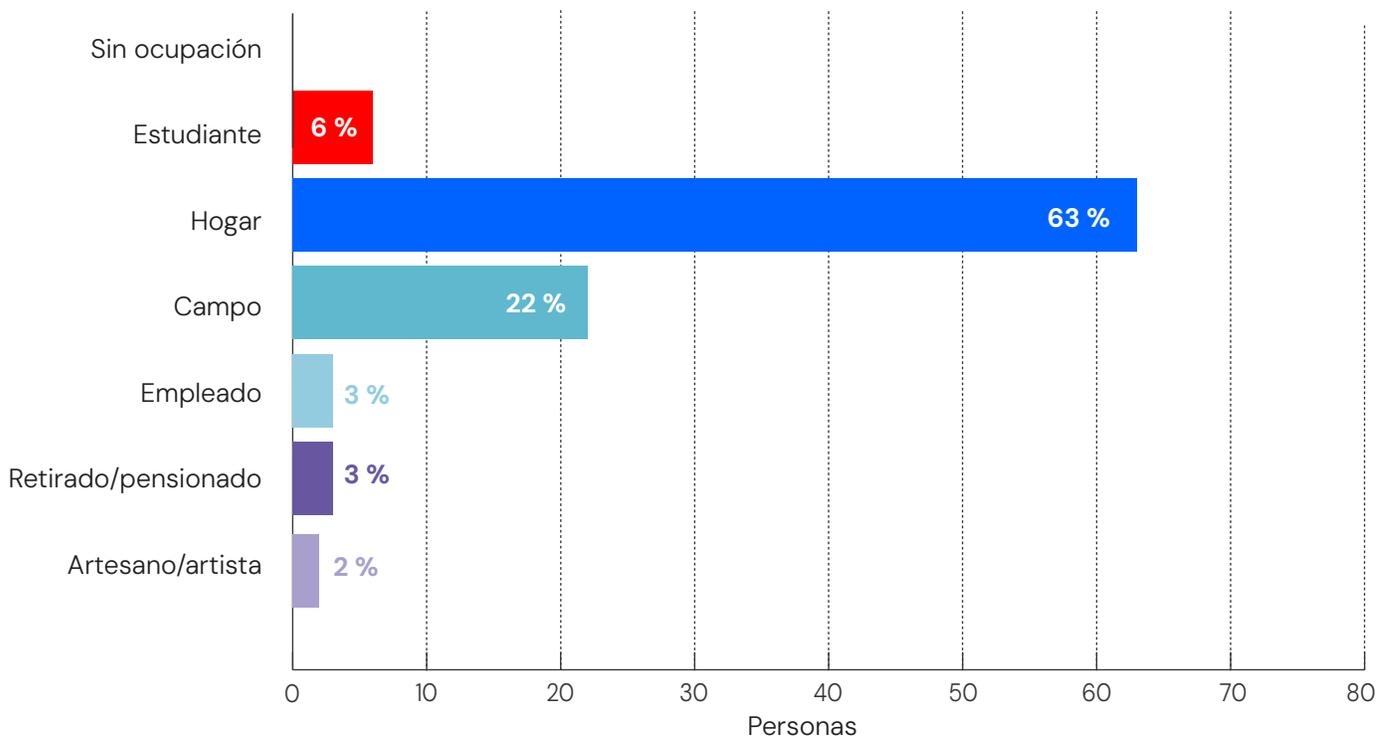


Distribución por escolaridad



Gráfica 4. "Distribución por escolaridad" en una muestra representativa de 86 personas.

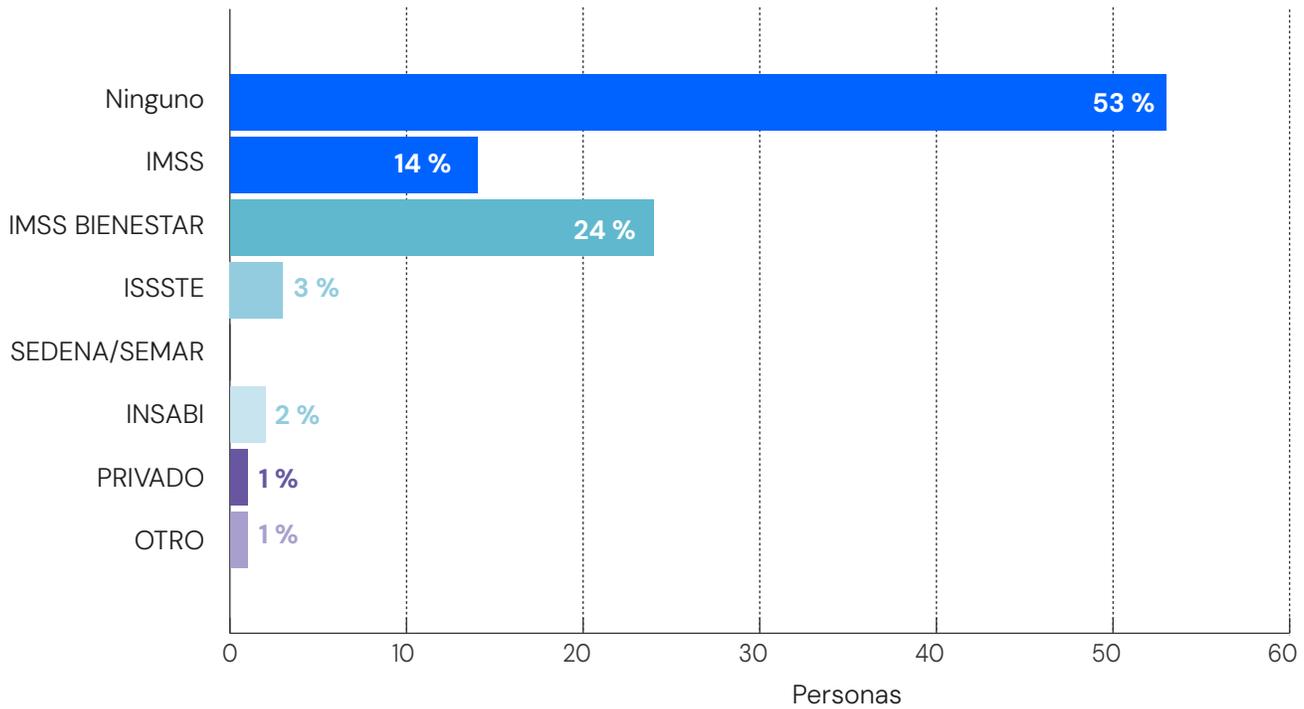
Distribución por ocupación



Gráfica 5. "Distribución por ocupación" en una muestra representativa de 86 personas.



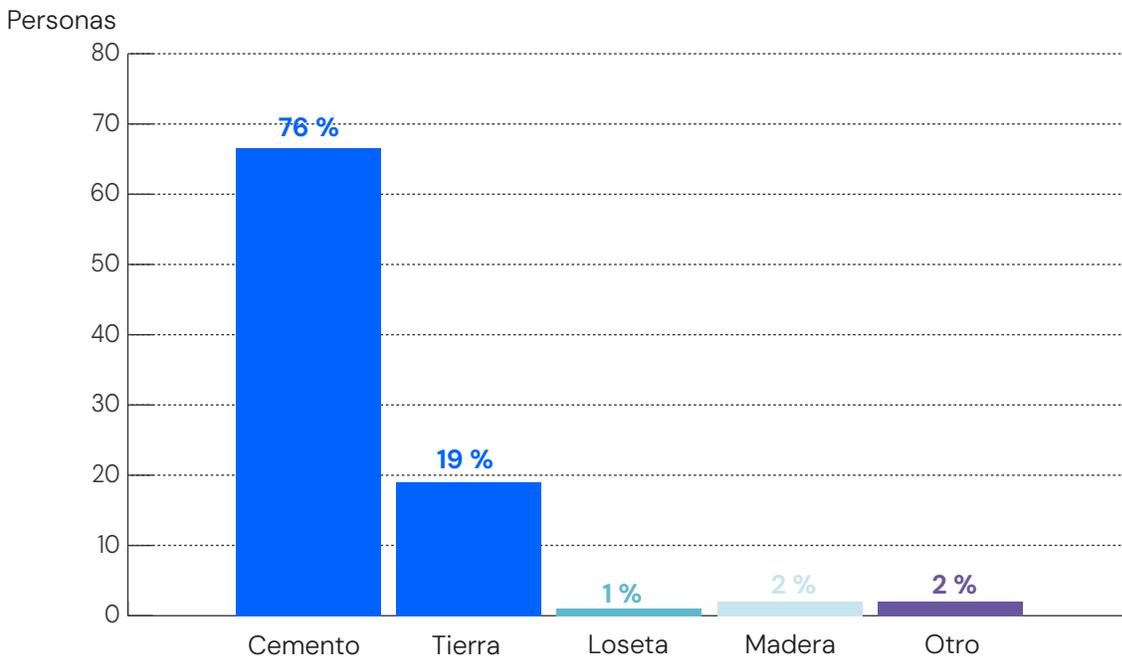
Distribución por afiliación a seguro médico



Gráfica 6. “Distribución por afiliación a seguro médico” en una muestra representativa de 86 personas.

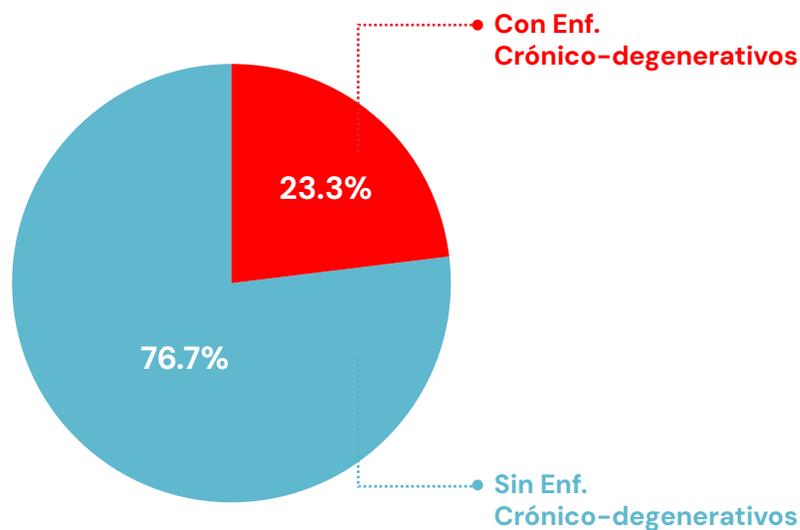
Distribución por Nivel Socioeconómico

El 95% de las personas atendidas se pueden relacionar con niveles socioeconómicos bajos, esto de acuerdo a la regla 7x8 descrita por la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).



Gráfica 7. “Distribución por Nivel Socioeconómico” en una muestra representativa de 86 personas. 2025. La regla previa del AMAI (Regla 7x8) para el Nivel Socioeconómico relaciona los pisos de cemento y tierra con niveles socioeconómicos bajos.

Enfermedades crónico- degenerativas



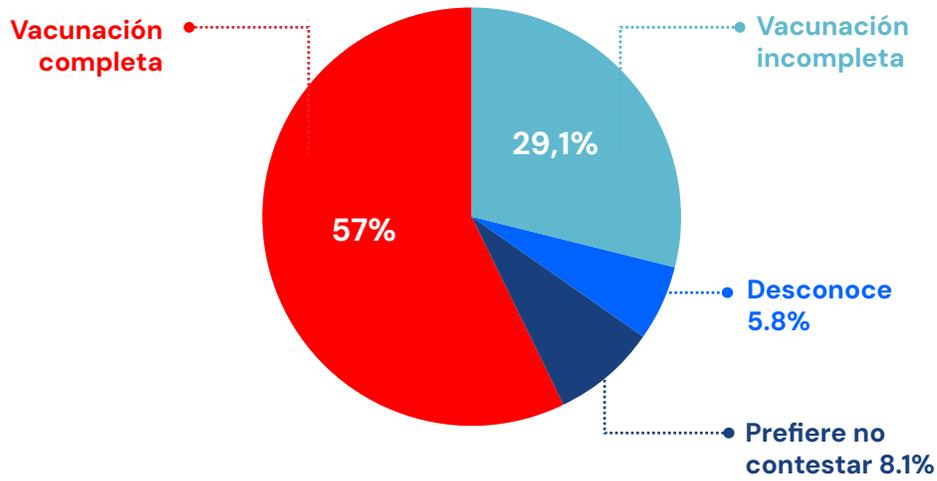
Gráfica 8. Enfermedades Crónico- degenerativas” en una muestra representativa de 86 personas.

Enf. Crónico- Degenerativas	Personas
Diabetes tipo 2	9
Hipertensión arterial	12
Dislipidemias	2

Tabla 1. “Enfermedades Crónico- degenerativas” en una muestra representativa de 20 personas que reportaron si presentar antecedente de una enfermedad crónico- degenerativa.

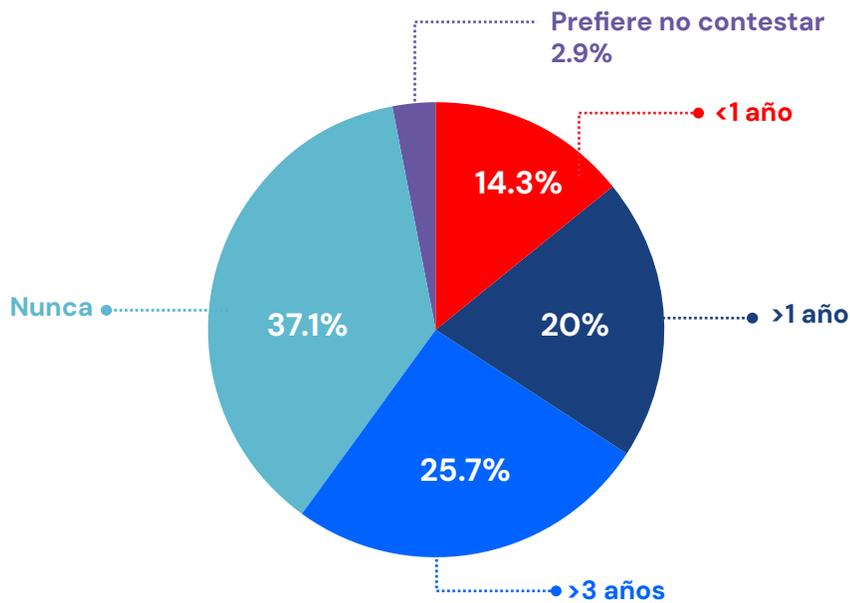


Esquema de vacunación



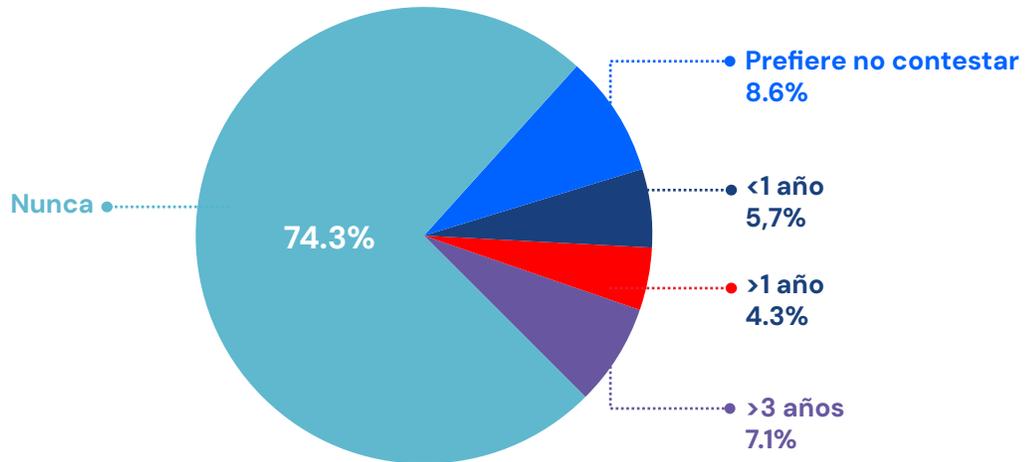
Gráfica 9. "Esquema de vacunación" en una muestra representativa de 86 personas.

Citología vaginal



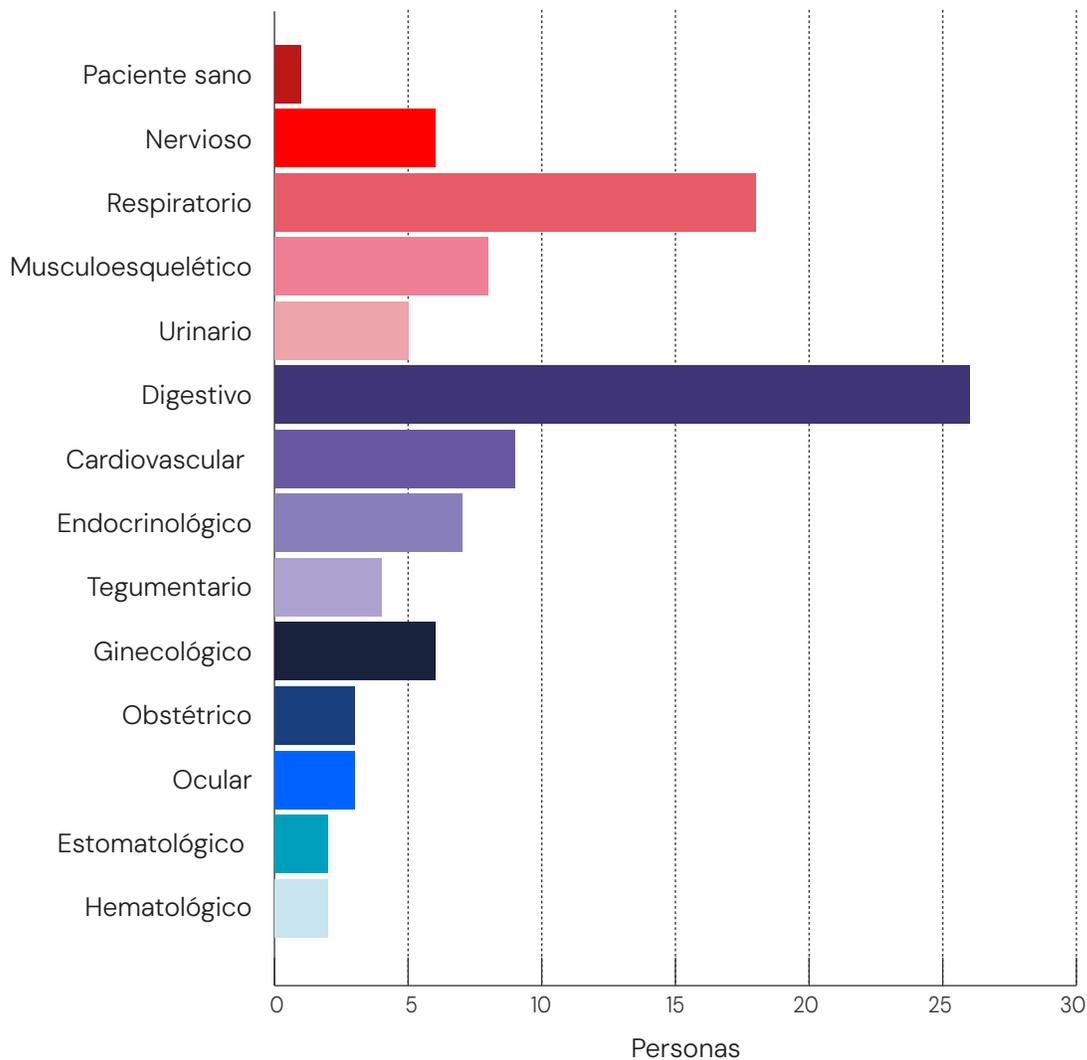
Gráfica 10. "Última Citología vaginal" en una muestra representativa de 70 personas con sexo asignado al nacer como "Femenino".

Mastografía



Gráfica 11. "Última Mastografía" en una muestra representativa de 70 personas con sexo asignado al nacer como "Femenino".

Sistemas afectados



Gráfica 12. "Sistema afectado" en una muestra representativa de 86 personas, el número total supera los 86 ya que una misma persona puede tener más de un sistema afectado



<i>Resultados por Comunidad</i>					
11 de marzo Tzobojite Jotoaquil		12 de Marzo de 2025 Centro Chich, Chis.		13 de Marzo de 2025 Tzonjeala	
Triage:	113	Triage:	69	Triage: (sumando solo las 30 personas sin ficha)	92
Desparasitación:	152	Desparasitación:	218	Desparasitación:	232
Consultas médicas:	58	Medicina General:	32	Medicina General:	45
Consultas de fisioterapia:	17	Nutrición:	22	Nutrición:	12
Consultas de nutrición:	4	Psicología:	3	Psicología:	1
Consulta de psicología:	1	Fisioterapia:	15	Fisioterapia:	17
Fisioterapias:	17	Educación y Arte:	64	Educación y Arte:	54
Exploraciones clínicas de cáncer de mama:	13	Personas alcanzadas con educación en salud:	128	Glucometrías:	67
Sensibilizaciones de cáncer de mama:	23	•Salud sexual y reproductiva:	28	Espirometrías:	6
Personas alcanzadas con educación en salud:	141	•Cáncer de mama:	23	Ultrasonidos:	12
•Salud sexual y reproductiva:	38	•Violencia basada en género:	20	Medicamentos:	102
•Cáncer de mama:	15	•Diabetes tipo 2 y enfermedades crónicas:	67	Womans vitaminas:	
•Violencia basada en género:	34	Glucometrías:	67	Diclofenaco gel:	38
•Diabetes tipo 2 y enfermedades crónicas:	54	Espirometrías:	7	Personas alcanzas con educación en salud:	18
Medicamnetos y vitaminas:	164	Ultrasonidos:	7	Salud sexual y reproductiva:	30
Glucometrías:	47	Medicamentos:	91	•Cáncer de mama:	15
Ultarsonidos:	10	Womans vitaminas:	35	• Violencia basada en género:	25
Espirometrías:	10	Diclofenaco gel:	13	•Diabetes tipo 2 y enfermedades crónicas:	60
Pruebas de VIH:	2	Exploración clínica de cáncer de mama:	10	Exploración clínica de cancer de mama:	15
Sobres potabilizadores entregados:	720	Cupones de video consulta:	70	Sobres potabilizadores entregados:	960



6 Perfil de la Población Atendida

Principales Hallazgos

Durante las jornadas de salud comunitaria realizadas en los municipios de Chilón y Oxchuc, se identificaron diversos hallazgos que evidencian tanto las necesidades estructurales de las comunidades como las barreras socioculturales que enfrentan las mujeres y sus familias en el ejercicio de su derecho a la salud.



Sensibilización en Violencia Basada en Género

- Se sensibilizó a **79** personas (**95%** mujeres), abordando los distintos tipos de violencia.
- La barrera del idioma fue un reto importante, lo cual se atendió mediante el apoyo de **intérpretes comunitarias**.
- Se brindó intervención individual y privada a una mujer que compartió estar viviendo múltiples tipos de violencia, ofreciéndose **contención y orientación**.
- Las participantes manifestaron haber experimentado al menos un tipo de violencia en algún momento de su vida, reflejando una **alta normalización del fenómeno**.



Detección de Diabetes Mellitus

- Al menos **33%** mostraron resultados alterados compatibles con prediabetes o diabetes.
- La mayoría de las personas **nunca había sido tamizada** ni atendida clínicamente antes.
- Se observó una posible alta prevalencia de alteraciones metabólicas, asociada a la **falta de acceso a servicios de salud preventiva**.



Salud Sexual y Reproductiva

- Se sensibilizó a **96** mujeres. Los temas más consultados fueron: **métodos anticonceptivos (46)**, **papanicolaou (31)**, **menstruación (18)**.
- Se detectaron **mitos, estigmas y miedo al juicio social**, lo que limita el acceso a información y servicios. La mayoría de las mujeres ya habían tenido 2 a 3 hijos, muchos desde la adolescencia.
- La entrega de condones se realizó con discreción debido al temor de ser juzgadas, aunque **se lograron entregar 100 condones** (incluso algunos femeninos).
- El uso de materiales visuales y la participación de **mujeres intérpretes** fueron claves para romper el hielo y **favorecer el aprendizaje**.
- Por la complejidad cultural y emocional que representa el abordaje de la salud sexual y

reproductiva en las comunidades, se decidió iniciar la sensibilización a partir del tema del **autocuidado y la importancia de los estudios preventivos** para el cáncer cervicouterino (CaCu).

- Como **estrategia de apertura, se abordó el tema de la menstruación**, lo cual permitió romper el hielo y generar un ambiente de confianza. La demostración de una toalla sanitaria y una copa menstrual despertó interés y curiosidad entre las mujeres participantes, facilitando su involucramiento activo en la conversación.
- El **uso de elementos visuales** fue clave para transmitir información de forma accesible y significativa. Además, la participación de mujeres de la comunidad como intérpretes resultó fundamental para asegurar la comprensión del contenido, respetando el contexto lingüístico y cultural de las asistentes.



Cáncer de Mama – Exploración y Sensibilización

- Se realizaron **38 exploraciones clínicas de mama**.
- Se identificó un **desconocimiento generalizado sobre la enfermedad, su prevención, la autoexploración y los derechos durante un examen médico**.
- Las **adolescentes y jóvenes mostraron mayor interés y participación** que las mujeres adultas.
- La sensibilización permitió **desmitificar información errónea** y reforzar el derecho a un trato digno en el acceso a estos servicios.
- El **85%** de las mujeres (aproximadamente **32**) nunca se había realizado anteriormente una exploración clínica de mama ni una mastografía, lo que evidencia una **fuerte brecha en el acceso a servicios de detección oportuna**.
- De las mujeres exploradas, **8** presentaron **hallazgos relevantes**, lo que representa el **21%** del total de exploradas.
- De estos casos, el **50%** (**4** mujeres) fueron canalizadas de manera urgente al hospital por presentar **signos clínicos de sospecha de enfermedad grave**.
- Estos resultados reflejan la **alta necesidad de fortalecer los servicios preventivos** en cáncer de mama en estas comunidades, incluyendo:
 - Mayor frecuencia en brigadas con exploraciones y mastógrafo móvil
 - Acceso oportuno a diagnóstico y tratamiento
 - Educación continua sobre la autoexploración y los factores de riesgo



Coordinación y Logística

- Se registraron barreras estructurales y sociales relevantes:
 - **Barrera lingüística:** muchas mujeres no dominaban el español, lo que limitó la comunicación directa.
 - **Lejanía y aislamiento:** el acceso a servicios de salud está restringido por la ubicación geográfica, la falta de transporte y la precariedad en infraestructura.
 - **Temor, desconfianza y juicio social:** se identificó la necesidad de generar espacios seguros, respetuosos y culturalmente sensibles que permitan una participación abierta y sin miedo.



Determinantes Sociales Observados

- **Pobreza e ingresos bajos**, lo cual limita el acceso a alimentación, salud y condiciones dignas de vida.
- **Baja escolaridad**, que incide en la comprensión de temas de salud y derechos.
- **Condiciones precarias de vivienda**, como falta de agua potable, luz o drenaje.
- **Violencia comunitaria y de género**, que vulnera a mujeres y niñas y refuerza ciclos de desigualdad.
- **Barreras de acceso a servicios**
- **Necesidades específicas por comunidad o grupo etario**

7 Conclusiones y Recomendaciones

Impacto de la Brigada

La brigada multidisciplinaria logró generar un impacto tangible en las comunidades atendidas, no solo por el número de servicios brindados, sino por la manera en que estos **responden directamente a necesidades desatendidas**, visibilizadas desde la primera intervención. El acceso a atención médica integral, orientación preventiva, insumos de salud y educación en derechos permitió avanzar hacia un modelo de atención comunitaria más equitativo, cercana y culturalmente adaptada.

Los resultados —como la detección de casos sospechosos de cáncer de mama, los altos niveles de alteraciones metabólicas no diagnosticadas, y la respuesta positiva a los espacios de sensibilización— reflejan que este tipo de estrategias **no solo cubren vacíos del sistema de salud**, sino que **restablecen la confianza de la comunidad en el cuidado de su salud**.

Valor de la Intervención para la Comunidad

El valor de esta intervención radica en su enfoque integral, humano y respetuoso del contexto cultural de las comunidades indígenas. Más allá de los servicios prestados, la brigada creó espacios de escucha, aprendizaje y acompañamiento, donde las mujeres pudieron hablar de su cuerpo, su salud y sus derechos sin temor.

Esta cercanía —combinada con acciones concretas como la entrega de medicamentos, exploraciones clínicas, educación en salud y cupones de telemedicina— dejó una huella positiva en las personas beneficiadas, fomentando el empoderamiento individual y colectivo frente al cuidado de su salud.

Además, al articularse con actores locales e intérpretes comunitarias, la intervención refuerza el principio de que la salud con enfoque de género, equidad y prevención no solo es necesaria: es posible.



Conclusiones Generales

Cada intervención en campo es una oportunidad para el **aprendizaje, el análisis y la reflexión**, aprendizaje del contexto y cultura propias de las comunidades, análisis de los resultados alcanzados y metas propuestas, y una profunda reflexión de las **oportunidades** de mejora que se presentan para optimizar la atención brindada y aumentar el beneficio e impacto alcanzados en las comunidades. Derivado de esta brigada se generan las siguientes conclusiones:

- 1 Los **determinantes sociales, culturales y ambientales de la salud** juegan un papel clave. Como actores de cambio en salud pública es imprescindible considerarlos al planificar, gestionar y ejecutar planes y programas que busquen mejorar la calidad de vida de las comunidades.
- 2 Las estrategias basadas en la **educación para la salud** deben considerar el contexto de las comunidades, asimismo se deben **propiciar las condiciones y proporcionar los insumos necesarios y suficientes** para que las personas puedan aplicar los aprendizajes obtenidos.
- 3 El **análisis estadístico** de las características sociodemográficas y las condiciones de salud detectadas en las comunidades se vuelve fundamental para futuras implementaciones, permitiendo identificar oportunidades para la **prevención**, mejoras en la **detección y los tratamientos** necesarios de acuerdo a la epidemiología de la comunidad.





8 Oportunidades

Determinantes socioculturales

Para generar cambios en este rubro debe abordarse desde todos los frentes, por lo que el sector público, privado y la sociedad civil deben seguir actuando en conjunto aumentando las intervenciones con enfoques con perspectiva de género y de diversidad cultural.

Educación para la salud

Aumentar las intervenciones de educación y sensibilización es pieza clave para mejorar la salud comunitaria. Procurar la entrega de insumos y promover el acceso a servicios que permitan mantener la cultura de la prevención.

Prevención, detección y tratamiento

Fomentar la recolección y análisis de datos clínicos que permitan identificar factores de riesgo en las comunidades ya sea para el surgimiento o empeoramiento de enfermedades.

En esta intervención se detectó:

- Bajo apego a tratamiento en enfermedades crónico-degenerativas. Bajo acceso a seguridad social y seguros médicos.
- Esquemas de vacunación incompletos en un porcentaje nada despreciable de la población atendida.
- Bajo acceso a métodos de cribado para detectar cáncer en la mujer (citología vaginal y mastografía).
- Alta prevalencia de enfermedades digestivas y respiratorias.
- Posibilidades de escalamiento o replica

9 Recomendaciones Estratégicas para Starbucks y Pro Mujer

1 *Dar continuidad al seguimiento comunitario*

Es indispensable mantener la presencia y el acompañamiento en las comunidades ya intervenidas, asegurando continuidad en casos detectados, seguimiento a referencias realizadas y reforzamiento de mensajes clave en salud.

2 *Incrementar el número de días y comunidades atendidas por brigada*

Dado el volumen de demanda y el alcance logrado en un periodo corto, se recomienda extender la duración de las jornadas y explorar nuevas localidades en situación de alta vulnerabilidad, priorizando aquellas con menor acceso a servicios de salud. Esta expansión deberá realizarse siempre y cuando las comunidades y Starbucks cuenten con protocolos de seguridad bien establecidos, que garanticen un entorno seguro para el equipo operativo, las personas beneficiarias y los aliados locales.

3 *Fortalecer la estrategia de educación en salud con enfoque de género y culturalmente pertinente*

Continuar desarrollando materiales visuales, herramientas comunitarias y estrategias de sensibilización lideradas por mujeres locales para garantizar mayor apropiación y sostenibilidad.

4 *Consolidar alianzas institucionales para el diagnóstico y tratamiento especializado*

Involucrar a autoridades de salud, y otras instancias que puedan garantizar la atención oportuna a los casos detectados, especialmente en enfermedades crónicas y cáncer.

5 *Documentar y sistematizar el modelo*

Establecer una ruta metodológica clara para la planificación, ejecución y evaluación de las brigadas, que permita consolidar un modelo Pro Mujer – Starbucks con potencial de expansión regional.

Muchas Gracias



Salud



MEDICAL IMPACT
4 YEARS OF IMPACTING LIVES, PRESCRIBING HOPE